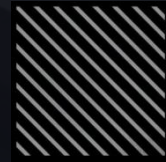




PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT



Nomor : FM-CA-046
Revisi : 05
Tanggal : 09 Februari 2026
Halaman : 16 halaman

PT SOLUSI IDENTITAS GLOBAL NET

OFFICE



Jl. Raya Lingkar Timur Km.1, Sidoarjo, Jawa Timur
Phone : (031) 8910919

FIND US HERE



www.ezsign.id
office@ezsign.id



Dokumen ini disetujui secara elektronik oleh ezSign
This document is approved electronically by ezSign

Menyetujui,
Approved by,

Aries Handoko
Direktur / *Director as Policy Authority*

ezsign



CATATAN PERUBAHAN / CHANGE LOG

REV	TANGGAL / DATE	ALASAN PERUBAHAN DOKUMEN / DOCUMENT CHANGES REASON
00	16 Agustus 2022	Inisiasi dokumen
01	7 Maret 2023	Perubahan atas branding e Sign
02	5 April 2023	<ul style="list-style-type: none">- Perubahan judul dokumen- Pembetulan kata serapan Bahasa asing- Penambahan pengertian transaksi elektronik dan informasi elektronik- Perubahan pengertian sertifikat elektronik, Certification Practice Statement (CPS), dan pemilik sertifikat elektronik- Penambahan pernyataan perlindungan kunci privat Pemilik dengan perangkat berstandar FIPS
03	17 April 2023	<ul style="list-style-type: none">- Konsistensi penggunaan istilah Pemilik Sertifikat- Konsistensi penggunaan istilah Pemilik Sertifikat
04	30 Juni 2023	<ul style="list-style-type: none">- Menambahkan istilah Kuota pada Poin 1.- Menambahkan persetujuan penghapusan kuota, data pribadi, dan akun untuk pengguna yang tidak aktif 5 (lima) tahun berturut-turut sejak tanggal kedaluwarsa terakhir pada Poin 4.
05	09 Februari 2026	<ul style="list-style-type: none">- Penambahan english version- Perubahan branding 'eSign' menjadi 'ezSign'

ezsign



DAFTAR ISI / TABLE OF CONTENTS

PERJANJIAN PEMILIK / <i>SUBSCRIBER AGREEMENT</i>	1
1. Istilah dan Pengertian / <i>Terms and Definitions</i>	1
2. Perubahan dan Pemberitahuan / <i>Amendments and Notifications</i>	3
3. Kewajiban Pemilik Sertifikat Elektronik / <i>Obligations of the Electronic Certificate Owner</i>	3
4. Pernyataan dan Jaminan Pemegang Sertifikat / <i>Representations and Warranties of the Certificate Holder</i>	4
5. Sertifikat Elektronik / <i>Electronic Certificate</i>	5
6. Hak Kekayaan Intelektual / <i>Intellectual Property Rights</i>	6
7. Publikasi Kunci Publik dan Pengungkapan / <i>Public Key Publication and Disclosure</i>	6
8. Masa Berlaku Perjanjian dan Pengakhiran / <i>Term and Termination of the Agreement</i>	6
9. Tanggung Jawab dan Batasannya / <i>Liability and Limitation of Liability</i>	7
10. Biaya dan Perpajakan / <i>Fees and Taxes</i>	8
11. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Perselisihan / <i>Governing Law and Dispute Resolution</i>	8
12. Keadaan Kahar / <i>Force Majeure</i>	10
13. Lain-lain / <i>Miscellaneous</i>	10
14. Persetujuan / <i>Consent</i>	11



PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT

Perjanjian Pemilik sertifikat elektronik ezSign (selanjutnya disebut "Perjanjian") merupakan perikatan hukum diantara PT Solusi Identitas Global Net ("ezSign") dengan pengguna layanan ezSign (termasuk Anda, perorangan dan/atau badan hukum/badan usaha) yang memperoleh dan menggunakan Sertifikat yang diterbitkan oleh ezSign ("Anda atau Pemilik"),

The ezSign Electronic Certificate Owner Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") constitutes a legal relationship between PT Solusi Identitas Global Net ("ezSign") and users of ezSign services (including you, individuals and/or legal entities/business entities) who obtain and use Certificates issued by ezSign ("You" or the "Owner").

Harap membaca isi Perjanjian ini secara cermat dan saksama sebelum menggunakan layanan ezSign dari PT. Solusi Identitas Global Net. Apabila Anda tidak menyetujui isi Perjanjian ini, maka Anda dilarang untuk melanjutkan penggunaan layanan ezSign. Jika Anda tetap melanjutkan penggunaan layanan ezSign, maka Anda dianggap setuju untuk terikat dengan ketentuan Perjanjian ini.

Please read the contents of this Agreement carefully before using ezSign services provided by PT Solusi Identitas Global Net. If you do not agree with the contents of this Agreement, you are prohibited from continuing to use ezSign services. If you continue to use ezSign services, you are deemed to have agreed to be bound by the provisions of this Agreement.

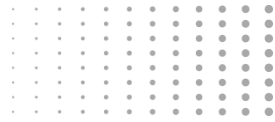
1. Istilah dan Pengertian / *Terms and Definitions*

Berikut istilah dan pengertian yang digunakan dalam Kebijakan ini:

- a. **"ezSign"** atau **"Kami"** adalah PT Solusi Identitas Global Net selaku Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE) Indonesia sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia.
- b. **"Situs"** adalah sekumpulan halaman web yang saling berhubungan dan dikelola oleh ezSign berisikan kumpulan informasi yang dapat diakses melalui jaringan internet dengan halaman utama <https://ezsign.id>
- c. **"Akun"** adalah suatu nama unik (*username*) yang dibuat oleh Pemilik dalam bentuk kode alfanumerik untuk mengidentifikasi Pemilik dalam menggunakan layanan ezSign.
- d. **"Transaksi Elektronik"** adalah perbuatan hukum yang dilakukan dengan menggunakan komputer, jaringan komputer, dan/atau media elektronik lainnya.
- e. **"Informasi Elektronik"** adalah satu atau sekumpulan data elektronik termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto, *electronic data interchange* (EDI), surat elektronik (*electronic mail*), telegram, teleks, *teletcopy* atau sejenisnya,

The following terms and definitions apply in this Policy:

- a. **"ezSign" or "We"** refers to PT Solusi Identitas Global Net as an Indonesian Certificate Authority (Penyelenggara Sertifikasi Elektronik/PSrE) in accordance with the provisions stipulated by the Ministry of Communication and Digital of the Republic of Indonesia.
- b. **"Website"** means a collection of interrelated web pages managed by ezSign containing information accessible via the internet, with the main page at <https://ezsign.id>
- c. **"Account"** means a unique name (*username*) created by the Owner in alphanumeric code form to identify the Owner when using the ezSign services.
- d. **"Electronic Transaction"** means a legal act conducted using computers, computer networks, and/or other electronic media.
- e. **"Electronic Information"** means one or a set of electronic data including but not limited to writings, sounds, images, maps, designs, photographs, electronic data interchange (EDI), electronic mail, telegrams, telex, teletcopy or similar, letters, signs, numbers, access codes, symbols, or perforations that have been processed and have meaning or can



huruf, tanda, angka, kode akses, simbol, atau perforasi yang telah diolah yang memiliki arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya.

- f. **“Tanda Tangan Elektronik”** adalah tanda tangan yang terdiri atas informasi elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan informasi elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi.
 - g. **“Sertifikat Elektronik”**, yang selanjutnya disebut **“Sertifikat”**, adalah sertifikat yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam Transaksi Elektronik yang dikeluarkan oleh ezSign.
 - h. **“Certification Practice Statement (CPS)”** atau **Pernyataan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik** adalah ketentuan prosedur operasional Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik termasuk tata cara penerbitan Sertifikat.
 - i. **“Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE)”** adalah badan hukum yang berfungsi sebagai pihak yang layak dipercaya, yang memberikan dan mengaudit Sertifikat, dalam hal ini PT Solusi Identitas Global Net.
 - j. **“Otoritas Pendaftaran”** atau **“Registration authority (RA)”** adalah badan hukum yang bertanggung jawab untuk melakukan identifikasi dan autentikasi Pemilik, penerimaan permohonan, dan pencabutan Sertifikat.
 - k. **“Pemilik Sertifikat Elektronik”**, yang selanjutnya disebut **“Pemilik”**, adalah pihak yang identitasnya tertera dalam Sertifikat yang diterbitkan oleh ezSign dan telah melalui proses verifikasi.
 - l. **“Pengguna”**, yang selanjutnya disebut **“Anda”**, adalah pihak yang menggunakan layanan ezSign.
 - m. **“Periode Jaminan”** adalah periode masa berlakunya Sertifikat.
 - n. **“Kunci Privat”** adalah kode kriptografi enkripsi yang dirancang untuk berinteraksi dengan Kunci Publik, dapat melakukan enkripsi dan dekripsi, serta melakukan verifikasi identitas dan Tanda Tangan Elektronik.
 - o. **“Kunci Publik”** adalah kode kriptografi enkripsi yang dirancang untuk berinteraksi dengan Kunci
- be understood by persons capable of understanding them.
 - f. **“Electronic Signature”** means a signature consisting of Electronic Information that is attached to, associated with, or related to other Electronic Information used as a means of verification and authentication.
 - g. **“Electronic Certificate”** (hereinafter referred to as “Certificate”) means an electronic certificate containing an Electronic Signature and identity information indicating the legal status of the parties in an Electronic Transaction, issued by ezSign.
 - h. **“Certification Practice Statement (CPS)”** means the operational procedures governing the implementation of Electronic Certification, including the procedures for issuing Certificates.
 - i. **Certificate Authority (CA)**” means a legal entity functioning as a trusted third party that issues and audits Certificates, in this case PT Solusi Identitas Global Net.
 - j. **“Registration Authority (RA)”** means a legal entity responsible for identifying and authenticating the Owner, receiving applications, and revoking Certificates.
 - k. **“Electronic Certificate Owner”** (hereinafter referred to as the “Owner”) means the party whose identity is stated in a Certificate issued by ezSign and who has undergone the verification process.
 - l. **“User”** (hereinafter referred to as “You”) means the party using the ezSign services.
 - m. **“Warranty Period”** means the validity period of the Certificate.
 - n. **“Private Key”** means an encryption cryptographic code designed to interact with a Public Key, capable of performing encryption and decryption, and verifying identity and Electronic Signatures.
 - o. **“Public Key”** means an encryption cryptographic code designed to interact with a Private Key, capable of performing encryption and verifying Electronic Signatures.
 - p. **“Quota”** means the allocation of Electronic Signatures available to ezSign application users during the validity period of the Owner’s Certificate.



Privat, dapat melakukan enkripsi, serta melakukan verifikasi Tanda Tangan Elektronik.

- p. “**Kuota**” adalah jatah Tanda Tangan Elektronik pengguna aplikasi ezSign yang dapat digunakan selama masa berlaku Sertifikat Pemilik.

2. **Perubahan dan Pemberitahuan / Amendments and Notifications**

- a. ezSign memiliki kewenangan penuh untuk melakukan perubahan Perjanjian ini dari waktu ke waktu termasuk CPS dan kebijakan-kebijakan ezSign (termasuk dan tidak terbatas pada Kebijakan Privasi dan Kebijakan Jaminan) bilamana diperlukan.
 - b. Pemberitahuan perubahan akan diberitahukan kepada Anda atau diumumkan melalui situs ezSign dan setiap perubahan akan didokumentasikan dalam repositori ezSign dengan alamat <https://repository.ezsign.id>
 - c. Perubahan atas Perjanjian ini diberitahukan secara elektronik melalui surel Anda yang terdaftar.
 - d. Apabila setelah perubahan diberitahukan dan Anda tetap melanjutkan penggunaan layanan ezSign, maka Anda dianggap menyetujui perubahan dimaksud.
- a. ezSign has full authority to amend this Agreement from time to time including the CPS and ezSign policies (including but not limited to the Privacy Policy and Warranty Policy) if necessary.
 - b. Notification of changes will be announced to you or published through the ezSign website and every change will be documented in the ezSign repository at <https://repository.ezsign.id>.
 - c. Amendments to this Agreement will be notified electronically via your registered email address.
 - d. If after notification of changes you continue using ezSign services, you are deemed to have agreed to such changes.

3. **Kewajiban Pemilik Sertifikat Elektronik / Obligations of the Electronic Certificate Owner**

- a. Anda wajib memberikan informasi yang akurat, lengkap, dan benar kepada ezSign ketika melakukan permohonan Sertifikat. Anda berkewajiban untuk segera memperbarui informasi dan data pribadi apabila terjadi perubahan untuk menjaga keakuratan dan kelengkapan serta keandalan informasi dari waktu ke waktu.
 - b. Pemilik bertanggung jawab atas penggunaan akun dan Sertifikat serta tidak memberikan atau mengungkapkannya kepada siapa pun termasuk mekanisme autentikasi.
 - c. Pemilik wajib menggunakan Sertifikat dengan tidak melanggar hukum maupun kewajiban yang disepakati dalam Perjanjian
- a. You must provide accurate, complete, and truthful information to ezSign when applying for a Certificate. You must promptly update your personal information if any changes occur to maintain accuracy and reliability.
 - b. The Owner is responsible for the use of the account and Certificate and must not disclose them to anyone, including authentication mechanisms.
 - c. The Owner must use the Certificate without violating laws or obligations agreed upon in this Agreement or ezSign policies.



dengan ezSign maupun kebijakan-kebijakan ezSign

4. Pernyataan dan Jaminan Pemegang Sertifikat / *Representations and Warranties of the Certificate Holder*

Dengan menggunakan layanan ezSign, Anda menyatakan bahwa:

- a. Anda memiliki kecakapan secara hukum untuk mengikatkan diri dalam Perjanjian ini atau terhadap perjanjian-perjanjian maupun kebijakan-kebijakan yang diterbitkan/diperbarui dari waktu ke waktu oleh ezSign.
- b. Akun hanya dapat digunakan oleh Pemilik yang telah terdaftar pada ezSign dan dilarang untuk mengalihkan Akun ezSign kepada pihak lain manapun.

Anda sebagai Pemilik Sertifikat Elektronik menjamin untuk:

- a. Menggunakan Sertifikat setelah memastikan kebenaran informasi yang tercantum di dalam Sertifikat.
- b. Segera memberitahukan kepada ezSign mengenai dugaan penyalahgunaan atau pelanggaran keamanan terhadap Sertifikat serta akun ezSign.
- c. Tidak menggunakan layanan ezSign Anda untuk melakukan dan/ataupun mencoba melakukan setiap perbuatan-perbuatan di bawah ini.
 - a) Melanggar hukum atau ketentuan peraturan perundang-undangan;
 - b) Berpotensi merugikan, merusak nama baik ezSign maupun melanggar hak-hak ezSign;
 - c) Meniru atau mencoba meniru identitas pihak lain;
 - d) Merugikan dan/atau melanggar hak dan kepentingan pihak ketiga manapun, antara lain dan tidak terbatas pada hak cipta, merek, privasi, paten, atau hak lainnya;
 - e) Secara tanpa izin dan kewenangan mengakses atau menggunakan akun Pemilik lain.

Dengan menggunakan layanan ezSign, Anda menyetujui bahwa:

- a. ezSign dapat menggunakan atau mengungkapkan data pribadi Pemilik dalam rangka pemrosesan data untuk memenuhi ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan, antara lain dan tidak terbatas dalam kaitan proses penegakan hukum atau tindakan pencegahan sehubungan dengan adanya dugaan tindak pidana atau

By using ezSign services, you represent that:

- a. You have the legal capacity to enter into this Agreement and any agreements or policies issued or updated by ezSign from time to time.
- b. The Account may only be used by the registered Owner and may not be transferred to any other party.

As the Electronic Certificate Owner, you warrant that you will:

- a. Use the Certificate only after ensuring the correctness of the information contained in the Certificate.
- b. Immediately notify ezSign of any suspected misuse or security breach related to the Certificate or your ezSign account.
- c. Not use ezSign services to perform or attempt to perform the following actions:
 - a) Violating applicable laws or regulations;
 - b) Damaging ezSign's reputation or infringing ezSign's rights;
 - c) Impersonating another party;
 - d) Violating rights or interests of third parties including copyright, trademarks, privacy, patents, or other rights;
 - e) Accessing or using another Owner's account without authorization.

By using ezSign services, you agree that:

- a. ezSign may use or disclose your personal data to comply with legal requirements including law enforcement processes or prevention of suspected criminal activities.
- b. ezSign may delete unused quota, personal data, and user accounts that remain inactive for 5 (five) consecutive years after the



- pelanggaran hukum atau peraturan perundang-undangan;
- b. ezSign berhak menghapus sisa kuota, data pribadi, dan akun pengguna layanan ezSign yang tidak aktif dalam jangka waktu 5 (lima) tahun berturut-turut sejak tanggal kedaluwarsa Sertifikat terakhir dan/atau tanggal pencabutan Sertifikat dari sistem ezSign.
 - c. ezSign berhak untuk sewaktu-waktu mengubah atau memutus akses layanan untuk sementara waktu dalam kejadian perbaikan insidental dalam rangka peningkatan pelayanan atau dalam hal adanya dugaan kebocoran atau pelanggaran keamanan, tanpa memerlukan pemberitahuan sebelumnya kepada Pemilik. Setelah dilakukan perbaikan, ezSign memberikan informasi tentang penanganan kejadian;
 - d. Seluruh komunikasi dan instruksi dari Anda yang diterima oleh ezSign adalah benar dan dapat dilaksanakan oleh ezSign meskipun tidak dilengkapi ataupun dibuat dalam bentuk dokumen tertulis dengan tanda tangan basah;
 - e. ezSign melindungi kunci privat Pemilik secara aman dengan perangkat kriptografi berstandar FIPS-140 Level 2 yang berada di Pusat Data dan Pusat Pemulihan Bencana berstandar Tier III, serta hanya dapat diakses oleh Pemilik dengan minimal 2 (dua) faktor autentikasi.
 - f. ezSign berhak untuk mencabut Sertifikat pemilik ketika terdapat kasus kunci privat ezSign terkompromi, hilang, atau terindikasi terkompromi tanpa memerlukan persetujuan sebelumnya kepada Pemilik;
 - g. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas segala klaim, tuntutan, dan permintaan ganti rugi yang mungkin timbul dari tindakan ezSign di atas maupun akibat pelaksanaan instruksi Anda serta Anda setuju untuk membebaskan ezSign dari segala klaim, tuntutan, maupun permintaan ganti rugi.
- c. expiration or revocation of the last Certificate.
 - c. ezSign may temporarily modify or suspend service access for maintenance or security reasons without prior notice.
 - d. All communications and instructions received from you may be executed by ezSign even without written documents bearing wet signatures.
 - e. ezSign protects the Owner's private key using FIPS-140 Level 2 cryptographic devices located in Tier III Data Centers and Disaster Recovery Centers, accessible only through at least two-factor authentication.
 - f. ezSign may revoke Certificates if the private key is compromised, lost, or suspected of compromise without prior approval from the Owner.
 - g. You are fully responsible for any claims, demands, or damages arising from the execution of your instructions and agree to indemnify ezSign from such claims.

5. Sertifikat Elektronik / *Electronic Certificate*

- a. Kewenangan
Pemilik hanya memiliki kewenangan menggunakan Sertifikat sesuai masa berlaku Sertifikat.
 - b. Masa Berlaku
Sertifikat yang diterbitkan oleh ezSign memiliki masa berlaku 1 (satu) tahun dan dapat
- a. Authority
The Owner may only use the Certificate during its validity period.
 - b. Validity Period
Certificate issued by ezSign are valid for 1 (one) year and can be renewed upon request by the Owner through the communication channels provided by ezSign.



- diperbarui atas permintaan dari Pemilik melalui media komunikasi yang disediakan oleh ezSign.
- c. Penerimaan Sertifikat Elektronik
Penggunaan Sertifikat oleh Anda dianggap sebagai bentuk penerimaan Sertifikat Elektronik.
 - d. Jaminan ezSign
ezSign menjamin informasi yang terkandung di dalam Sertifikat Elektronik adalah benar sesuai dengan data atau informasi serta instruksi yang disampaikan oleh Pemilik.
- c. Acceptance of the Electronic Certificate
Your use of the Certificate shall be deemed as acceptance of the Electronic Certificate.
 - d. ezSign Warranty
ezSign warrants that the information contained in the Electronic Certificate is accurate and corresponds to the data, information, and instructions provided by the Owner.

6. Hak Kekayaan Intelektual / *Intellectual Property Rights*

- a. Hak Kekayaan Intelektual terkait Layanan ezSign, termasuk tetapi tidak terbatas pada paten, hak cipta, merek, rahasia dagang, atas konten yang tersedia di Layanan ezSign merupakan milik ezSign sepenuhnya.
 - b. Anda dilarang menggunakan hak kekayaan intelektual ezSign tanpa memperoleh persetujuan tertulis sebelumnya dari ezSign.
- a. All intellectual property rights related to ezSign services belong exclusively to ezSign.
 - b. Users are prohibited from using ezSign intellectual property without prior written approval.

7. Publikasi Kunci Publik dan Pengungkapan / *Public Key Publication and Disclosure*

Pemilik setuju bahwa ezSign dapat:

- a. menerbitkan serial number Sertifikat Elektronik Anda melalui CRL dan/atau OCSP.
- b. mengungkapkan informasi dan/atau Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga sesuai dengan Kebijakan Privasi ezSign yang berlaku dari waktu ke waktu.

The Owner agrees that ezSign may:

- a. Publish Certificate serial numbers through CRL and/or OCSP.
- b. disclose your information and/or Personal Data to third parties in accordance with the ezSign Privacy Policy in effect from time to time.

8. Masa Berlaku Perjanjian dan Pengakhiran / *Term and Termination of the Agreement*

- a. Masa Berlaku Perjanjian
Perjanjian ini berlaku sejak Sertifikat diterima oleh Anda dan berlangsung hingga:
 - 1) Sertifikat kedaluwarsa / habis masa berlakunya;
 - 2) Terjadinya pencabutan Sertifikat; atau
 - 3) Berakhirnya perjanjian ini.
- b. Pengakhiran
ezSign dapat segera mengakhiri Perjanjian ini apabila:
 - 1) Terjadinya pelanggaran oleh Anda terhadap ketentuan Perjanjian;
 - 2) Informasi yang Anda berikan diyakini ezSign diberikan secara tidak benar;
 - 3) Anda mengalihkan hak atau kewajiban tanpa persetujuan dari ezSign;

- a. Term of the Agreement
 - 1) the Certificate expires;
 - 2) the Certificate is revoked; or
 - 3) this Agreement is terminated.
- b. Termination
 - 1) You breach any provision of this Agreement;
 - 2) the information provided by You is believed by ezSign to be inaccurate or false;
 - 3) You transfer any rights or obligations without prior approval from ezSign;
 - 4) ezSign suffers material or immaterial losses as a result of Your actions; or



- 4) ezSign mengalami kerugian materiil/immaterial akibat perbuatan Anda; atau
- 5) Terjadinya perubahan standar industry atau peraturan yang berpengaruh terhadap keabsahan Sertifikat yang diterbitkan ezSign.
- 5) there are changes in industry standards or regulations affecting the validity of Certificates issued by ezSign.

Setelah terjadinya pengakhiran Perjanjian, ezSign berhak mencabut Sertifikat yang telah diterbitkan berdasarkan Perjanjian ini.

Upon termination of this Agreement, ezSign shall have the right to revoke any Certificate issued under this Agreement.

9. Tanggung Jawab dan Batasannya / *Liability and Limitation of Liability*

- a. Semua layanan diberikan ezSign dengan kondisi “as-is” (apa adanya).
- a. All services are provided by ezSign on an “as-is” basis.
- b. ezSign tidak akan bertanggung jawab untuk segala kerugian yang timbul dari pemberian layanan ezSign, penerbitan dan kepemilikan Sertifikat serta Anda setuju melepaskan, membebaskan dan mengganti rugi ezSign dari segala klaim dan tuntutan hukum yang timbul sehubungan dengan:
 - 1) Kehilangan data atau piranti lunak.
 - 2) Kegagalan ezSign untuk memperbaiki secara tepat waktu untuk kesalahan, malfungsi, cacat dalam produk / peralatan / piranti keras / piranti lunak yang menyebabkan kesalahan atau keterlambatan Transaksi Elektronik;
 - 3) Gangguan, keterlambatan, atau tidak terjadinya layanan ezSign yang disebabkan oleh hal-hal diluar kendali ezSign, antara lain tidak terbatas pada gangguan internet, daya Listrik dan telekomunikasi secara berkelanjutan, bencana alam, perang, kerusakan sipil, *lock-down*, demonstrasi, peretasan sistem, perubahan aturan dan kebijakan pemerintah, kegagalan sistem perbankan, krisis moneter, adanya perbuatan melanggar hukum yang berdampak pada operasional ezSign, gangguan atau tidak tersedianya layanan pihak ketiga yang diperlukan untuk pemberian layanan ezSign.
 - 4) Terjadi penyalahgunaan, kerusakan/kegagalan, dan modifikasi Sertifikat (mengubah isi Sertifikat dengan cara apapun sehingga terjadi perbedaan isi Sertifikat dengan isi Sertifikat yang tersimpan pada sistem ezSign).
 - 1) Loss of data or software.
 - 2) Failure of ezSign to correct errors, malfunctions, or defects in products, equipment, hardware, or software in a timely manner that cause errors or delays in Electronic Transactions.
 - 3) Disruption, delay, or unavailability of ezSign services caused by circumstances beyond ezSign’s control, including but not limited to internet disruptions, continuous electricity and telecommunications failures, natural disasters, war, civil unrest, lockdowns, demonstrations, system hacking, changes in government regulations and policies, banking system failures, monetary crises, unlawful acts affecting ezSign operations, or disruption or unavailability of third-party services required for providing ezSign services.
 - 4) Misuse, damage/failure, or modification of the Certificate (changing the contents of the Certificate in any way so that the contents differ from the Certificate stored in the ezSign system).
 - 5) Failure or negligence to immediately report irregularities or inaccuracies in the Certificate.
 - 6) Third-party claims resulting from violations of law or the Owner’s obligations.
- b. ezSign will not be responsible for any losses arising from the provision of ezSign services, the issuance and ownership of Certificates, and you agree to release, indemnify, and hold ezSign harmless from any claims or legal demands related to:
 - 1) Loss of data or software.
 - 2) Failure of ezSign to correct errors, malfunctions, or defects in products, equipment, hardware, or software in a timely manner that cause errors or delays in Electronic Transactions.
 - 3) Disruption, delay, or unavailability of ezSign services caused by circumstances beyond ezSign’s control, including but not limited to internet disruptions, continuous electricity and telecommunications failures, natural disasters, war, civil unrest, lockdowns, demonstrations, system hacking, changes in government regulations and policies, banking system failures, monetary crises, unlawful acts affecting ezSign operations, or disruption or unavailability of third-party services required for providing ezSign services.
 - 4) Misuse, damage/failure, or modification of the Certificate (changing the contents of the Certificate in any way so that the contents differ from the Certificate stored in the ezSign system).
 - 5) Failure or negligence to immediately report irregularities or inaccuracies in the Certificate.
 - 6) Third-party claims resulting from violations of law or the Owner’s obligations.
- c. The limitation of ezSign’s responsibility to you for any claims regarding risks and/or losses arising



- 5) Kegagalan/kelalaian untuk segera melaporkan kegagalan / ketidakbenaran Sertifikat.
 - 6) Tuntutan pihak ketiga akibat pelanggaran hukum atau pelanggaran kewajiban Pemilik.
- c. Batasan tanggung jawab kepada Anda untuk segala klaim atas risiko dan/atau kerugian yang timbul dari atau sehubungan dengan layanan ezSign atau terkait pelaksanaan perjanjian ini dapat dilihat dalam Kebijakan Jaminan ezSign.
- d. Anda setuju melepaskan, membebaskan dan mengganti rugi ezSign dari segala klaim, tuntutan, gugatan, dan permintaan ganti rugi atas:
- a) Penggunaan informasi / data pribadi yang tidak sesuai Perjanjian atau Kebijakan Privasi.
 - b) Ketidakbenaran informasi atau data pribadi yang diberikan oleh Anda.
 - c) Penyalahgunaan sertifikat ezSign tidak sesuai tujuan dan maksud.
 - d) Pelanggaran hak dan kepentingan pihak lain oleh Anda.

from or related to ezSign services or the implementation of this Agreement can be found in the ezSign Warranty Policy.

- d. You agree to release, indemnify, and hold ezSign harmless from any claims, demands, lawsuits, or compensation requests related to:
- a) The use of information or personal data that does not comply with the Agreement or Privacy Policy.
 - b) Inaccurate information or personal data provided by you.
 - c) Misuse of ezSign certificates not in accordance with their intended purpose.
 - d) Violation of the rights and interests of other parties by you.

10. Biaya dan Perpajakan / Fees and Taxes

- a. Anda setuju membayar semua biaya yang berlaku untuk Layanan Sertifikat ezSign yang diterbitkan atas permintaan dan/atau untuk kepentingan Anda.
- a. You agree to pay all applicable fees for ezSign Certificate Services issued at your request and/or for your benefit.
- b. Anda setuju untuk membayar kewajiban perpajakan yang timbul akibat penggunaan layanan ezSign.
- b. You agree to pay any tax obligations arising from the use of ezSign services.

11. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Perselisihan / Governing Law and Dispute Resolution

- a. Perjanjian ini tunduk dan patuh pada hukum negara Republik Indonesia.
- a. This agreement is governed by and subject to the laws of the Republic of Indonesia.
- b. Dalam hal ini terjadi sengketa atau perselisihan yang timbul dari dan / atau sehubungan dengan hal-hal yang diatur oleh Perjanjian ini akan diselesaikan dengan cara berikut;
 - 1) Pengguna dan ezSign berkewajiban melaksanakan musyawarah mufakat paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal pemberitahuan adanya perselisihan diterima oleh salah satu pihak.
 - 1) The User and ezSign must first try to resolve the dispute through mutual discussion within 30 (thirty) calendar days from the date one of the parties receives notification of the dispute.
 - 2) Bilamana perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah dalam waktu 60 (enam puluh) hari kalender sejak tanggal pemberitahuan
 - 2) If the dispute cannot be resolved through discussion within 60 (sixty) calendar days from the date the dispute notification is received by one of the parties, the User and ezSign agree all
- b. If a dispute or disagreement arises from and/or in connection with matters regulated in this Agreement, it will be resolved in the following ways:



adanya perselisihan diterima oleh salah satu pihak, maka Pengguna dan ezSign sepakat untuk semua sengketa yang timbul dari perjanjian ini, akan diselesaikan dan diputus oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) Surabaya menurut peraturan-peraturan prosedur arbitrase BANI, yang keputusannya mengikat kedua belah pihak yang bersengketa, sebagai keputusan dalam tingkat pertama dan terakhir.

- 3) Pengguna dan ezSign menyetujui prosedur arbitrase BANI sebagai berikut:
 - i. Tempat arbitrase berada di Surabaya, Indonesia;
 - ii. Bahasa arbitrase adalah Bahasa Indonesia;
 - iii. Majelis arbitrase terdiri dari 1 (satu) arbiter Tunggal yang memiliki latar belakang dan keahlian dibidang hukum perikatan, yang akan ditunjuk oleh Ketua di Pengadilan Arbitrase BANI;
 - iv. Biaya arbitrase wajib dibayar di depan sebesar 50% oleh Pengguna dan 50% oleh ezSign pada saat diminta oleh pihak yang mengajukan pemeriksaan sengketa arbitrase;
 - v. Bilamana Pengguna atau ezSign tidak melakukan pembayaran Biaya Arbitrase di depan, maka Biaya arbitrase dapat ditalangi terlebih dahulu dan selanjutnya keseluruhan Biaya Arbitrase harus dibayar oleh pihak yang diputus kalah.

the disputes arising from this Agreement will be resolved and decided by the Indonesian National Arbitration Board (BANI) Surabaya according to the BANI arbitration procedures. The decision will be binding on both parties as the final decision.

- 3) The User and ezSign agree to the following BANI arbitration procedures:
 - i. The place of arbitration is Surabaya, Indonesia.
 - ii. The language used in the arbitration is Indonesian.
 - iii. The arbitration panel consist of 1 (one) single arbitrator who has background and expertise in contract law, appointed by the Chairman of the BANI Arbitration Court.
 - iv. Arbitration costs must be paid in advance, 50% by the User and 50% by ezSign, when requested by the party submitting the arbitration request.
 - v. If the User or ezSign does not pay the advance arbitration cost, the cost may be paid first by the other party, and later the entire arbitration cost must be paid by the losing party.



12. Keadaan Kahar / Force Majeure

- a. Keadaan kahar yang dimaksud dalam Perjanjian ini adalah keadaan-keadaan yang terjadi di luar kendali atau kekuasaan ezSign dan Pemilik Sertifikat. Adapun keadaan-keadaan tersebut yaitu termasuk tetapi tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, epidemi, banjir, gempa bumi, kerusakan, perang, tindakan otoritas sipil atau militer, sabotase, pemogokan umum, dan terorisme.
 - b. ezSign tidak bertanggung jawab atas kegagalan pemberian layanan jika terjadi keadaan kahar yang disampaikan pada poin a.
 - c. Untuk mengurangi dampak jika terjadi keadaan kahar, ezSign telah menyiapkan *business continuity plan* dan *disaster recovery plan* yang telah diuji secara berkala.
- a. Force majeure as referred to in this Agreement means circumstances beyond the control or authority of ezSign and the Certificate Owner. Such circumstances include, but are not limited to, natural disasters, fires, epidemics, floods, earthquakes, riots, war, acts of civil or military authorities, sabotage, general strikes, and terrorism.
 - b. ezSign shall not be liable for any failure to provide services resulting from force majeure events as referred to in point a.
 - c. To mitigate the impact of force majeure events, ezSign has established a Business Continuity Plan (BCP) and a Disaster Recovery Plan (DRP), which are tested periodically.

13. Lain-lain / Miscellaneous

- a. Anda setuju mengesampingkan Pasal 1266 dan 1267 KUHPerdara, khusus mengenai diperlukannya putusan pengadilan untuk pengakhiran perjanjian.
 - b. Perjanjian ini merupakan pemahaman menyeluruh dan lengkap diantara ezSign dan Anda sehubungan pokok perjanjian, serta menggantikan segala pernyataan, jaminan, representasi, komunikasi, perjanjian lisan atau tertulis sebelumnya.
 - c. Setiap pemberitahuan dari ezSign kepada Anda akan diumumkan melalui situs, repository dan/atau dikirimkan melalui email. Setiap pemberitahuan dari Anda kepada ezSign wajib dikirimkan melalui surel helpdesk@ezsign.id atau dokumen asli bertanda tangan basah dikirimkan ke alamat PT Solusi Identitas Global Net di Jl. Raya Lingkar Timur Km.1, Desa Banjarsari - Buduran, Gesing, Banjarsari, Kec. Buduran, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61252.
 - d. Jika ketentuan Perjanjian ada yang dianggap tidak sah, melawan hukum atau tidak dapat diberlakukan, maka keberlakuan ketentuan lain tidak akan terpengaruh atau terganggu dan ezSign berhak menggantikannya dengan ketentuan lain sepanjang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan
- a. You agree to waive Articles 1266 and 1267 of the Indonesian Civil Code regarding court decisions for contract termination.
 - b. This Agreement represents the entire agreement between ezSign and you and supersedes previous agreements or communications.
 - c. Notifications from ezSign will be announced through the website, repository, or email. Notifications from you must be sent to helpdesk@ezsign.id or delivered physically to PT Solusi Identitas Global Net di Jl. Raya Lingkar Timur Km.1, Desa Banjarsari - Buduran, Gesing, Banjarsari, Kec. Buduran, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61252.
 - d. If any provision of this Agreement is deemed invalid or unenforceable, other provisions shall remain valid and enforceable.



14. **Persetujuan / Consent**

Dengan memberikan tanda persetujuan pada perjanjian ini/penggunaan dan penerimaan Sertifikat ezSign, Anda secara sadar mengakui bahwa Anda telah setuju atas segala persyaratan dan ketentuan sebagaimana tercantum di atas serta bersedia untuk melaksanakan Perjanjian ini dengan penuh itikad baik.


By providing consent to this Agreement or using and accepting ezSign Certificates, you acknowledge that you have read and agreed to all terms and conditions stated above and agree to execute this Agreement in good faith.

ezsign




PT SOLUSI IDENTITAS GLOBAL NET

OFFICE

 Jl. Raya Lingkar Timur Km.1, Sidoarjo, Jawa Timur
Phone : (031) 8910919

FIND US HERE

 www.ezsign.id
office@ezsign.id